



نشان خانم سپاری
ایرانیان

” استراتژی این بازی
در دستان ماست “

iFranchiseclub



نرگس حاجی آقایی

وکیل دادگستری با بیش از ۲۳ سال تجربه حرفه‌ای در زمینه وکالت، وکیل متخصص در حوزه فرانچایز و بنیان‌گذار اولین باشگاه فرانچایز ایرانیان است.

او در حال حاضر ریاست هیئت مدیره باشگاه فرانچایز ایرانیان را بر عهده دارد و سابقه ریاست کمیسیون حقوقی انجمن فرانچایز را نیز در کارنامه خود دارد.

به‌عنوان مشاور حقوقی در توسعه کسب‌وکارها در ایران و عمان، نرگس حاجی آقایی در زمینه تنظیم قراردادهای و ارائه مشاوره حقوقی در حوزه فرانچایز تخصص دارد. همچنین، او در رشد و توسعه برندها با محوریت مدل فرانچایز فعالیت می‌کند و به شرکتها در دستیابی به موفقیت‌های تجاری کمک می‌نماید.

Narges
Haji Aghaei



باشگاه فرانچایز ایرانیان با تعهد به ارائه خدمات برتر و جامع در تمامی جنبه‌های فرانچایز، همواره در تلاش است تا بستری مناسب برای رشد و توسعه کسب و کارها فراهم آورد. ما به همکاری با شما افتخار می‌کنیم و آماده‌ایم تا با ارائه خدمات حرفه‌ای و کارآمد، شما را در مسیر موفقیت همراهی کنیم.



” دپارتمان مالی و حسابداری

وظایف: مدیریت امور مالی شرکت، بودجه‌بندی، حسابداری و گزارش‌گیری مالی از وظایف کلیدی این دپارتمان است. تحلیل هزینه‌ها و درآمدها نیز به‌منظور بهبود وضعیت مالی و اقتصادی شرکت انجام می‌شود.

” دپارتمان بازاریابی تبلیغات و تولید محتوا

وظایف: طراحی و اجرای استراتژی‌های بازاریابی و تبلیغات، تولید محتوا و مدیریت برند از جمله وظایف این دپارتمان است. این دپارتمان همچنین به تحلیل بازار و اجرای کمپین‌های تبلیغاتی می‌پردازد.

” دپارتمان حقوقی و قراردادی

وظایف: این دپارتمان مسئول مدیریت مسائل حقوقی، تدوین و نظارت بر قراردادها، حل و فصل اختلافات و رعایت مقررات و قوانین است. هدف آن حفظ حقوق قانونی و رعایت قوانین جاری است.

” دپارتمان آموزش و توسعه

وظایف: طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی برای فرآیندها و کارکنان، توسعه مهارت‌ها و ارزیابی عملکرد از جمله وظایف این دپارتمان است. هدف آن ارتقاء توانمندی‌های فردی و گروهی است.

دپارتمان تحقیق و توسعه (R&D)

وظایف: تحقیق در زمینه نوآوری‌های جدید، بهبود محصولات و خدمات و ارزیابی و پیاده‌سازی تکنولوژی‌های جدید از وظایف این دپارتمان است. هدف آن پیشبرد نوآوری و حفظ رقابت‌پذیری در بازار است.

دپارتمان پشتیبانی مشتری

وظایف: ارائه خدمات پشتیبانی به فرانچایزرها و مشتریان، مدیریت شکایات و حل مشکلات، و نظارت بر کیفیت خدمات از جمله وظایف این دپارتمان است. هدف آن افزایش رضایت مشتریان و بهبود تجربه آنان است.

دپارتمان عملیات و مدیریت کیفیت

وظایف: نظارت بر فرآیندهای عملیاتی، تضمین کیفیت و بهبود فرآیندها و استانداردها از جمله وظایف این دپارتمان است. هدف آن بهبود کارایی و کیفیت خدمات و محصولات است.

دپارتمان فناوری اطلاعات (IT)

وظایف: مدیریت زیرساخت‌های IT، توسعه نرم‌افزارها و سیستم‌های مدیریتی و امنیت سایبری از وظایف این دپارتمان است. هدف آن تضمین عملکرد روان و امن سیستم‌های فناوری اطلاعات شرکت است.



سخنرانی در اولین سمینار حقوقی فرانچایز
Speech at the first franchise legal seminar

سخنرانی در چهارمین کنفرانس بین المللی فرانچایز ایران
Speech at the 4th International Iran Franchise Conference

شرکت در کنفرانس فرانچایز در ترکیه
Attending a franchise conference in Turkey

سخنرانی در اتاق بازرگانی صنایع و معادن و کشاورزی تهران
Speech at the Tehran Chamber of Commerce, Industries Mines and Agriculture

The strategy of this game ”
is in our hands



Department of Research and Development

Duties: Research in the field of new innovations, improvement of products and services, and evaluation and implementation of new technologies are among the duties of this department. Its purpose is to promote innovation and maintain competitiveness in the market.



Department of Customer support

Duties: Providing support services to franchisors and customers, managing complaints and solving problems, and monitoring service quality are among the duties of this department. Its purpose is to increase customer satisfaction and improve their experience.



Department of Operations and Quality Management

Duties: Monitoring operational processes, quality assurance and improvement of processes and standards are among the duties of this department. Its purpose is to improve the efficiency and quality of services and products.



Department of Information Technology (IT)

Duties: IT infrastructure management, development of software and management systems and cyber security are among the duties of this department. Its purpose is to ensure the smooth and safe operation of the company's information technology systems.



**Department of ”
Legal and contracts**

Duties: This department is responsible for managing legal issues, formulating and monitoring contracts, resolving disputes and complying with regulations and laws. Its purpose is to preserve legal rights and comply with current laws.



**Department of ”
Education and Development**

Duties: Designing and implementing training programs for franchisors and employees, skills development and performance evaluation are among the duties of this department. Its purpose is to improve individual and group capabilities.



**Department of ”
Finance and accounting**

Duties: Managing the company's finances, budgeting, accounting and financial reporting are key duties of this department. The analysis of costs and revenues is also done in order to improve the financial and economic situation of the company.



**Department of ”
Marketing Advertising and
Content Production**

Duties: Designing and implementing marketing and advertising strategies, content production and brand management are among the duties of this department. This department also deals with market analysis and implementation of advertising campaigns.



Department of Business Development

Duties: The business development department is responsible for identifying and evaluating new opportunities and advancing the company's growth strategies. This department deals with Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats (SWOT) analysis and helps formulate and implement appropriate strategies for market development and new partnerships.

Department of Franchising

Duties: This department is responsible for the development and management of franchise systems. Duties include creating and updating franchise agreements, selecting and training franchisors, and monitoring their performance.



The Iranian Franchise Club is committed to providing the highest quality and most comprehensive services in all aspects of franchising. We are dedicated to creating a suitable environment for the growth and development of businesses. We are honored to partner with you and we are ready to support you on your path to success with our professional and efficient services.



*Narges
Haji Aghaei*



Narges Haji Aghaei

A lawyer with over 23 years of professional experience in law, Narges Haji Aghaei is a specialist in franchise law and the founder of the first Iranian Franchise Club.

Currently, she serves as the Chairwoman of the Iranian Franchise Club's board of directors and has previously held the position of Chairwoman of the Franchise Association's legal commission.

As a legal advisor for business development in Iran and Oman, Narges Haji Aghaei specializes in contract drafting and legal consulting in the franchise sector. Additionally, she focuses on the growth and expansion of brands through the franchise model, assisting companies in achieving business success.





**The strategy of this game
is in our hands** ”

www.ifranchiseclub.com
[@ifranchiseclub](https://www.instagram.com/ifranchiseclub)
[@narges_hajiaghaei](https://www.instagram.com/narges_hajiaghaei)
 Narges Hajiaghaei
info@ifranchiseclub.com
 02128420451

وب سایت
 پیج اینستا باشگاه
 مدیریت پیج مدیریت
 لینکدین
 ایمیل
 تلفن